



POLITIQUE D'ANNULATION DE RENDEZ-VOUS

Pour nous permettre d'offrir un service impeccable ainsi qu'un maximum de disponibilité pour notre estimée clientèle, nous avons besoin de votre collaboration! Si, pour une raison ou une autre, vous ne pouvez pas vous présenter à un rendez-vous, veuillez nous **contactez-nous le plus rapidement possible** en composant le :

Succursale à Lebourgneuf : **418 650-5352**

Succursale à Charlesbourg : **418 623-8114**

Nous demandons à nos clients de nous aviser **au moins 24h à l'avance** excluant fins de semaine et jours fériés. Parce que nous comprenons qu'un oubli ou un imprévu peut survenir, nous jugeons séparément chaque cas de non-respect de la politique. Cependant, en cas d'annulations de dernières minutes répétées chez un client, des sanctions pourront survenir.

Merci d'avance pour votre collaboration et compréhension.